

Slotbijeenkomst K&D

Datum: donderdag 30 november 2017 | 17.00-21.00 uur

Locatie: NBC Congrescentrum, Nieuwegein

- 17.00 uur Opening: Uitdagingen van de K&D agenda voor de praktijk
Marjon Kallewaard (directeur Kwaliteit, FMS) en
Dianda Veldman (directeur Patiënten Federatie Nederland)
- 17.15 uur Implementatie: Volgens het boekje en in de praktijk
Dr. José Maessen (MUMC+, docent Module 'Kwaliteitsverbetering in de praktijk'
NFU-master Kwaliteit en veiligheid in de patiëntenzorg)
- 17.40 uur Iets te eten
- 18.10 uur Workshops: Implementatie in de praktijk en volgens het boekje,
Voor meer informatie zie onderaan het programma
- 19.40 uur verplaatsen van workshops naar plenair
- 19.45 uur Plenaire sessie: Duurzame kwaliteitsverbetering
Interactie naar aanleiding van de uitkomsten in de workshops
Dr. Suzanne Giesbers (programmamanager strategie, Canisius-Wilhelmina
Ziekenhuis)

Hoe zorg je dat zorgprofessionals de kwaliteit van zorg verbeteren, zonder dat het ten koste gaat van hun werkplezier? Suzanne Giesbers heeft het onderzocht. Ze nam het veelgebruikte verbeterinstrument Audit en feedback onder de loep. De 'lessons learned' helpen ons op weg naar meer duurzame strategieën voor kwaliteitsverbetering; strategieën die zowel ten dienste staan van de kwaliteit van zorg als van de professionals in de gezondheidszorg. Tijdens deze interactieve sessie, gaan we in op onderwerpen als:

- De relatie tussen kwaliteitsverbetering en het werkplezier van zorgprofessionals
- De kloof tussen (1) plannen voor kwaliteitsverbetering, (2) de implementatie van deze plannen en (3) de percepties van zorgprofessionals op deze plannen
- De invloed van 'context' op het succes van kwaliteitsverbetering

- 20.30 uur Sluiting

Opzet workshops

3 parallelle workshops:

- A. Nierziekten
- B. Hart- en vaatziekten
- C. Oncologie

Totaal 90 minuten, max. 50 deelnemers per workshop

Vorbereiden voor de deelnemers

U werkt aan een kwaliteitsverbeterproject of u gaat binnenkort van start. Bedenk hoe uw team is samengesteld, wie zijn stakeholders, wat zijn mogelijke belemmerende en bevorderende factoren, hoe gaat u het project monitoren en de impact evalueren?

Programma indeling

15 min. Patiëntenverhaal

20 min. Team & stakeholders

20 min. Belemmerende & bevorderende factoren

20 min. Proces- & effectevaluatie

15 min. Opbrengst: wat neemt u mee naar huis

Het patiëntenverhaal toont het belang aan van verbeteren.

Na het patiëntenverhaal worden de deelnemers uitgenodigd om in tweetallen te praten over hun eigen project: hoe is hun team samengesteld en wie zijn stakeholders?

Daarna volgt met de hele groep theorie, wie zouden idealiter in een team moeten en waar kun je aan denken bij stakeholders? Waarom is dit belangrijk? Zo ook voor de 2 volgende thema's, eerst zelf laten denken, dan bespreken in duo's, daarna theorie.

Opbrengst ten slotte plenair, enkele deelnemers uitnodigen om te vertellen wat zij mee naar huis nemen.

Begeleiding

1 docent uit de master en 1 of enkele alumni / huidige studenten, dus 3 docenten en minimaal 3 studenten.

Docent vertelt theorie, studenten lopen rond tijdens discussies.

In ieder geval aanwezig: José Maessen (docent) en Afke van de Plas (alumnus). Namen van overige begeleiders volgen nog.

1 workshop gericht specifiek op wetenschappelijke verenigingen en patiëntenorganisaties